

Tips og triks ved Support på Legemiddelkabinettet

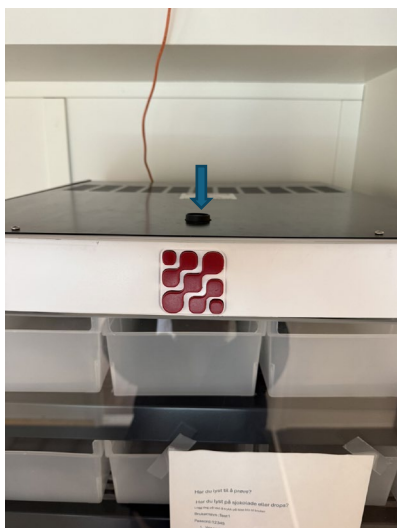
Beskriver her ulike scenarier det kan ringes support om

1.Får ikke logget inn / bio id virker ikke / skjermen er “frost”	1
2. Får feilmelding når de logger på	2
3.Skuff åpner seg ikke, feilmelding lomme ikke åpnet.....	2
4.Hvis skuffen rister og bråker fordi medisiner har kilt seg fast i skuff	3
5.Nødåpning av legemiddelkabinett med nøkler.....	5
Bak skapet – 2 ulike nøkler merket bakplate	5
På toppen- åpne dør	7
Låsen sitter på toppen, vri og dra låsesylinderen opp.....	7
Kjøleskap	7

1.Får ikke logget inn / bio id virker ikke / skjermen er “frost”

Løsning: Start skapet på nytt, enten med win tast og restart

Eller med strømknappen oppe på toppen av skapet



2. Får feilmelding når de logger på- kontakt administrator eller ved første gangs pålogging blir guidet rett til bio id etter brukernavn

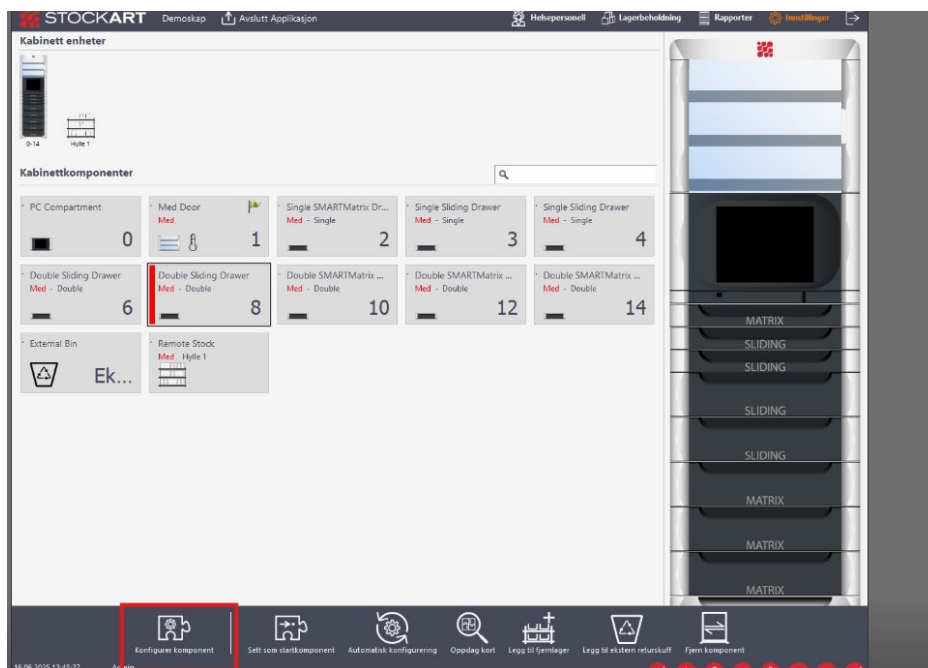
Løsning: kontakt egen superbruker / leder, de har glemt å hake på ikke bio id bruker, eller å tildele område eller rolle. De skal også ha rutine for å ha nødbrukere.

3. Skuff åpner seg ikke, feilmelding lomme ikke åpnet

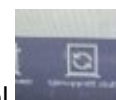
Gjenoppretting av skuff – Utføres av superbruker

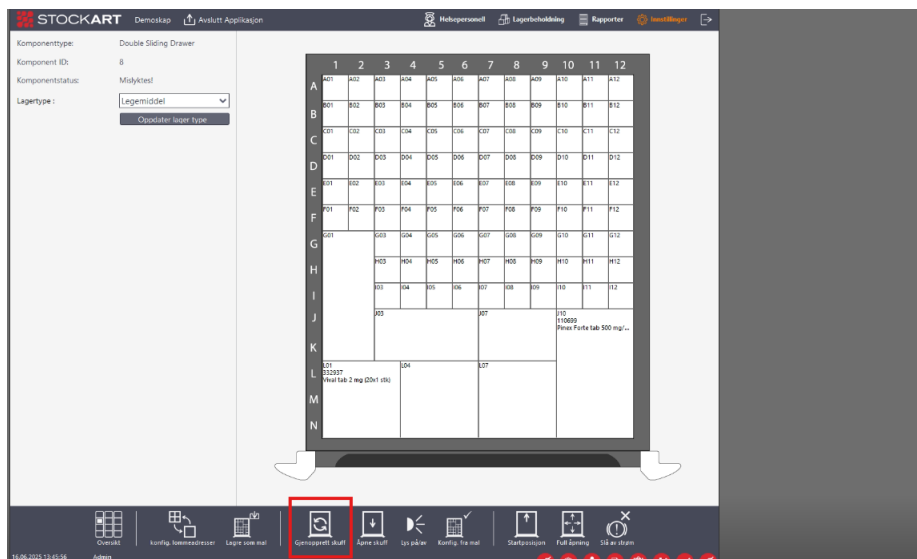
Hvis dere får meldingen lomme ikke åpnet når dere prøver å ta ett uttak, er det noen som har trykket at skuffen har en feil. Da må dere gjøre følgende:

Dersom en skuff «feiler» er det behov for at denne gjenopprettes. Du finner ut hvilken skuff som har feilet ved å gå på **Innstillinger -> Kabinettkonfigurasjon**. Feilet skuff vil vises med en rød marg. I dette tilfellet er skuff 8 markert som feilet. Gå inn på feilet skuff ved å trykke på **Konfigurer komponent**.



Du får nå opp skuffens layoutvisning. I bunntlinjen vil du få opp et oppdateringssymbol





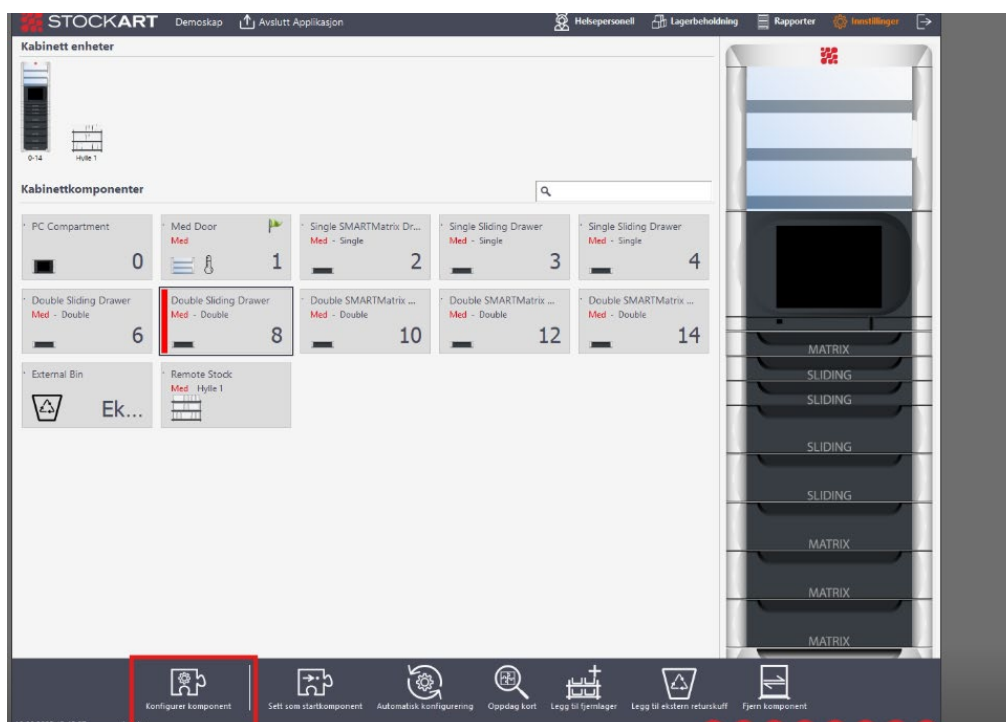
Trykk på dette, åpne skuffen og lukk den igjen og skuffen er gjenopprettet.

4. Hvis skuffen rister og bråker fordi medisiner har kilt seg fast i skuff

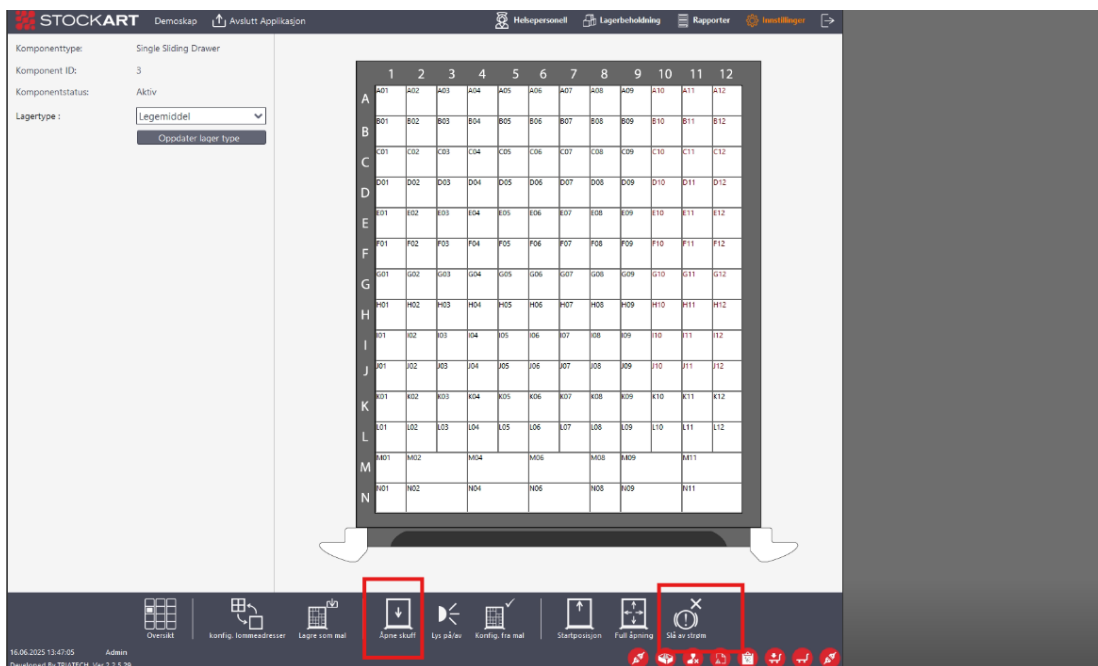
Åpne skuff og lameller: Utføres av superbruker

Hvis skuffen bråker og rister er det viktig å få tatt strømmen på skuffen så fort som mulig. Ofte er denne skuffen også markert rød slik som i feilen over

Gå på **Innstillinger** -> **Kabinettkonfigurasjon**. Feilet skuff vil vises med en rød marg. I dette tilfellet er skuff 8 markert som feilet. Gå inn på feilet skuff ved å trykke på **Konfigurer komponent**.



Deretter åpne skuff, og så slå av strøm. Nå kan lamellene justeres,
 Øverste laget er delt i to hvor du skyver en mot deg og en inn mot skapet,
 Lamellene under går til høyre og venstre.
 Pass på at de ikke draes for langt ut slik at de mister kontakt med posisjonen.



Fjern det som har kilt seg, legg det tilbake i lommen. Og trykk deretter startposisjon for å sjekke at skuffen lukker seg riktig.

5. Nødåpning av legemiddelkabinett med nøkler

Bak skapet – 2 ulike nøkler merket bakplate

Lås opp og ta av bakplaten



Tell ned til skuffen du har behov for å åpne- det er en lås og kabel pr skuff.



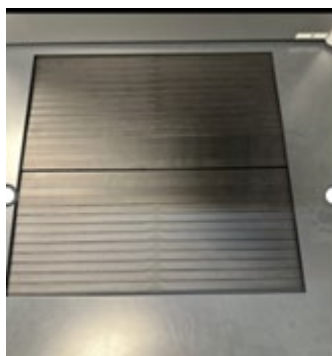
På låsen er det en pinne (blå pil), skyv den til høyre for å åpne skuffen. Pass på kablene når dere dytter skuffen ut



Matrise skuff- denne er nå åpen.

Sliding skuff

Denne er lukket. Dere må skru av strømmen via kabinett konfigurasjon eller på toppen for å åpne skuffen manuelt. Det er 4 lameller, øverste laget dytt en mot deg og en inn mot skapet. Neste 2- skyv en til høyre og en til venstre. Skyv tilbake til en firkant før dere lukker skuffen.



På toppen- åpne dør

Låsen sitter på toppen, vri og dra låsesylindren opp.



Kjøleskap

Låsen hvor det ikke går inn nettverkskabel!! Samme måte som dør, vri og dra opp låsesylindren.